



Guia Técnico de Embalagens

Saiba como preparar
seus pacotes para
a coleta da Loggi



Sumário

1. A importância de seguir as recomendações	3
2. Dimensões dos pacotes	4
2.1. Facilitando o transporte	4
2.2. Simplificando a Identificação	5
2.3. Medidas padrões de pacotes coletados	5
2.4. Categorias das caixas	7
2.5. Categorias dos envelopes	10
3. Padrão de Etiqueta	12
3.1 Tamanho e impressão	13
3.2 Código de barras QR code	14
4. Como funciona o ressarcimento de avarias	15
5. Recomendações para objetos com alto valor agregado	22
6. Restrições de Transporte: Itens Proibidos e Orientações	23
7. Pictogramas de Embalagem: Significados e Utilização	24
7.1 Pictograma de Fragilidade:	24
7.2 Pictograma de Manuseio com Cuidado:	24
7.3 Pictograma de Seta para Cima (este lado para cima):	25
7.4 Pictograma de Líquido:	25
7.5 Pictograma de Pesado:	25
7.6 Pictograma de Bateria:	25
8. Ajuda sobre embalagens	27

Atualizado em 18 de julho de 2024.



O que você vai encontrar neste guia

Os modelos de embalagem e outras boas práticas para a preparação dos pacotes para garantir que eles sejam embalados corretamente conforme os processos operacionais da Loggi.

1. A importância de seguir as recomendações

A preparação dos pacotes é, sem dúvidas, um dos momentos mais importantes do envio. Seguir os modelos de embalagens recomendados proporciona mais segurança e proteção, da coleta até a entrega.



2. Dimensões dos pacotes

As dimensões recomendadas foram definidas considerando o princípio da modularidade, uma estratégia para organizar de forma mais eficiente os pacotes, considerando todos os processos que ele irá passar na malha logística, da coleta até a entrega.

O padrão das dimensões é formado por:

1) Formatos de caixas, distribuídos em 6 categorias:

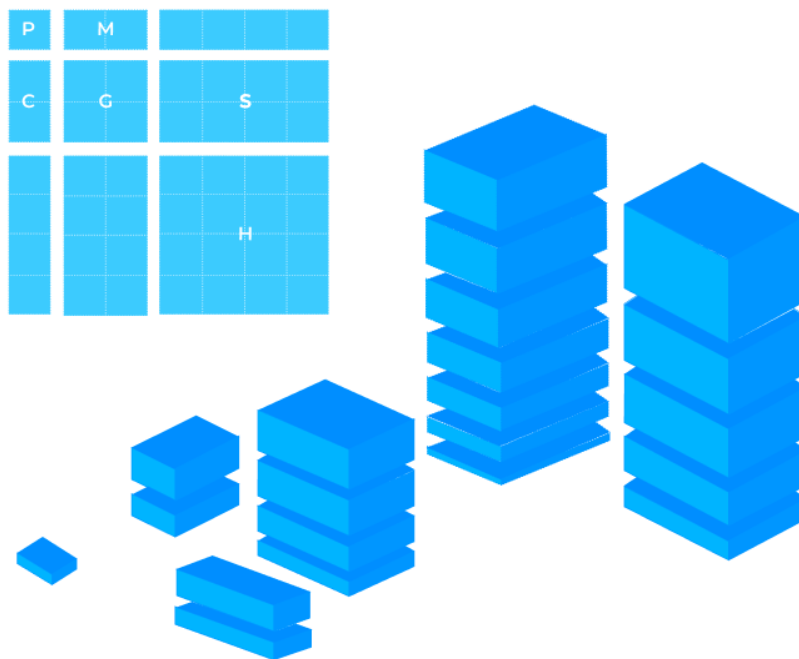
- a.** P (caixa pequena)
- b.** C (caixa comprida)
- c.** M (caixa média)
- d.** G (caixa grande)
- e.** S (caixa super grande)
- f.** H (caixa hiper grande)

2) Formatos de envelopes, distribuídos em 4 categorias:

- a.** P (cartão pequeno)
- b.** M (cartão médio)
- c.** G (cartão grande)
- d.** F (flyers)

2.1. Facilitando o transporte

Para facilitar os processos de unitização (a reorganização e agrupamento de produtos para armazenagem e transporte) e da paletização (agrupar em cima de um palete para unificar a carga e facilitar o transporte), são feitas combinações de módulos de 4 cm x 4 cm x 4 cm, sendo que as embalagens são múltiplas entre si, conforme ilustradas abaixo:



2.2. Simplificando a Identificação:

Embora embalagens coloridas possam ser atraentes, é importante considerar a funcionalidade e a praticidade durante o transporte. Embalagens com muitas cores ou designs complexos podem dificultar a identificação de informações cruciais, como etiquetas de processamento, manuseio, símbolos de fragilidade e instruções especiais.

Optar por embalagens de cores neutras, como marrom, branco ou cinza, cria um plano de fundo ideal para a aplicação clara das informações essenciais, permitindo uma identificação mais clara das indicações de como manusear seus pacotes.

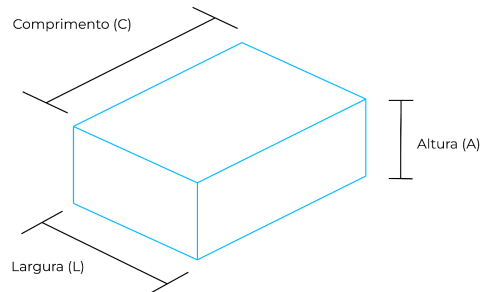
2.3. Medidas padrões de pacotes coletados

O pacote deve:

- Ser resistente e bem lacrado.
- Não deve ter formato cilíndrico, redondo, cônico ou amorfo (sem forma definida).
- Seguir essas orientações:
 - **Maior dimensão (L ou A, ou C):** máximo 100 cm.



- **Somatória das dimensões (L+A+C):** máximo 200 cm.
- **Peso:** máximo 30 kg.



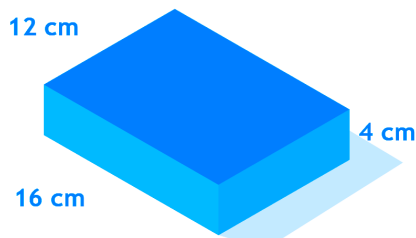
✚ **É bom lembrar: a soma das dimensões (L+A+C) não pode exceder 200 cm.**

Categoria	Quantidade de embalagens	Altura(s)
P	1	4 cm
C	2	4 cm 4 cm
M	2	4 cm 4 cm
G	2	4 cm 4 cm
S	7	4 cm 8 cm 12 cm 16 cm 20 cm 24 cm 28 cm
H	5	12 cm 20 cm 28 cm 32 cm 48 cm



2.4. Categorias das caixas

a) Caixa Pequena (P):

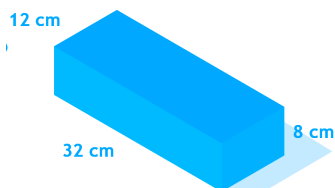


Ideal para:

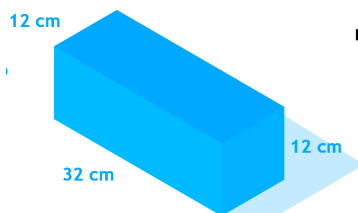


Ideal para: itens pequenos que cabem na palma da mão, como bijuterias, maquiagens, chaveiros, eletrônicos pequenos, enfeites pequenos, etc.

b) Caixa Comprida (C):



Ideal para:



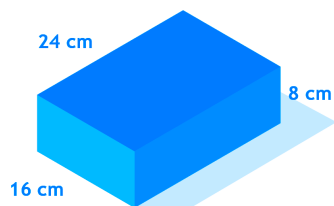
Ideal para:



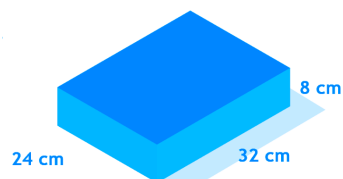
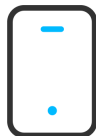
Ideal para: itens de formato alongado ou comprido e com largura ou diâmetro pequeno, como mamadeiras, garrafas, talheres, perfumes, cosméticos, etc.



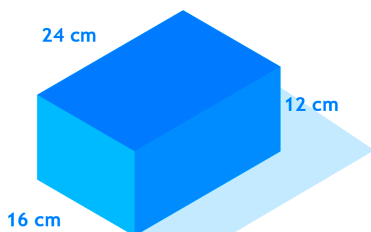
c) Caixas Médias (M):



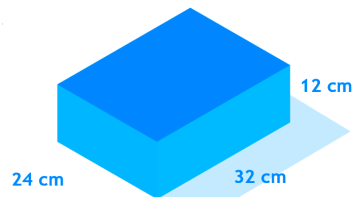
Ideal para:



Ideal para:



Ideal para:

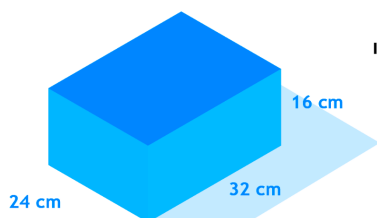


Ideal para:

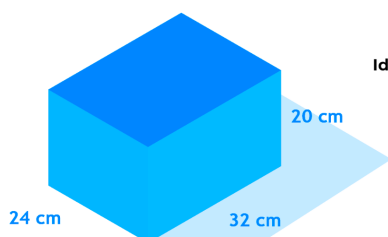


Ideal para: objetos médios com volume pequeno ou mediano, como smartphones, câmeras, livros, jogos, roupas, calçados, utensílios para casa, acessórios para veículos, etc.

d) Caixas Grandes (G):



Ideal para:



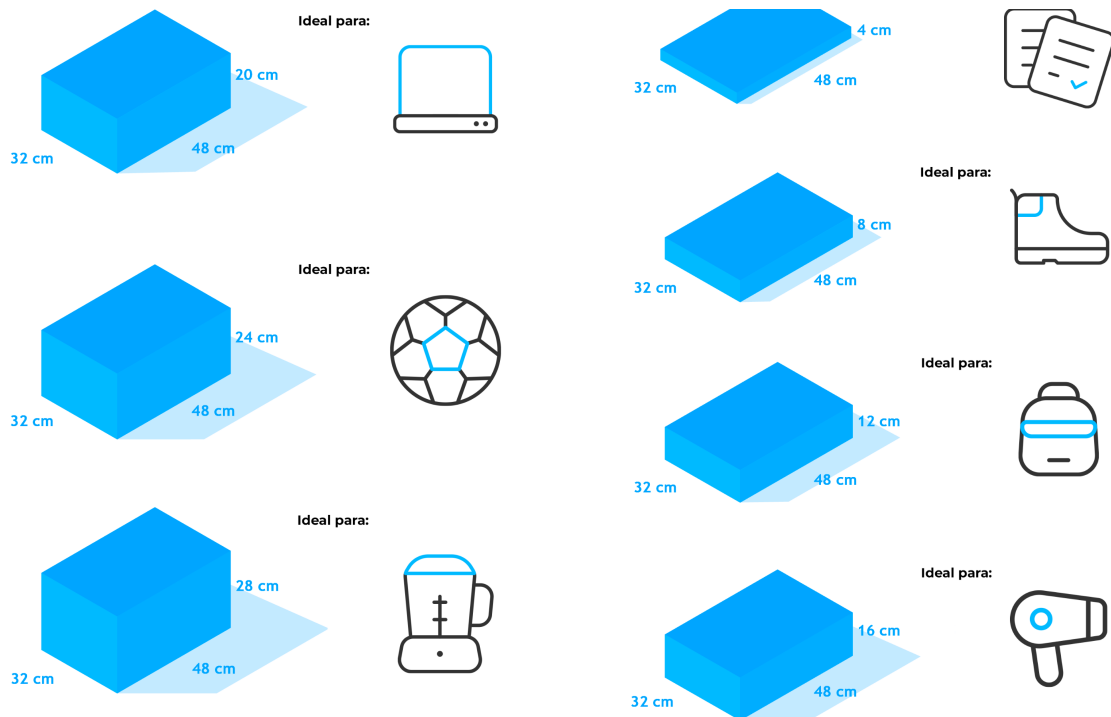
Ideal para:



Ideal para: objetos grandes com volume de mediano a grande, como tablets, videogames, placas de eletrodomésticos, vestuário, calçados, cosméticos, produtos de limpeza, utensílios para casa, peças de veículos, mais de um produto em uma única embalagem, etc.

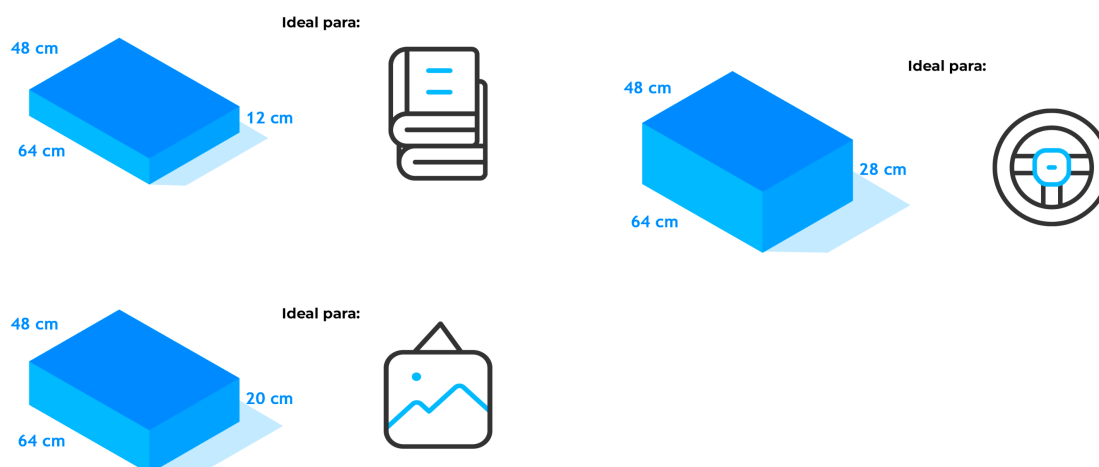


e) Caixas Super (S):



Ideal para: objetos grandes que ocupam um espaço volumétrico grande, como batedeiras, liquidificador, notebook, objetos de pelúcia, brinquedos, calçados compridos, acessórios grandes, bolsas, mochilas, mais de um produto em uma única embalagem, etc.

f) Caixas Hiper (H):

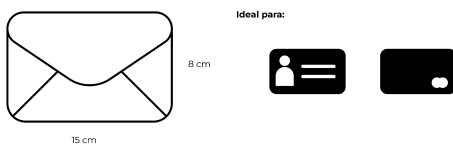




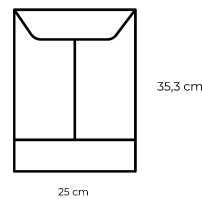
Ideal para: objetos de volumetria grande e/ou que tenha mais de uma unidade dentro da embalagem, como micro-ondas, airfryer, kits de limpeza, cosméticos, peças para automóveis, jogos de panelas, brinquedos, uniformes, mais de um produto em uma única embalagem, etc.

2.5. Categorias dos envelopes

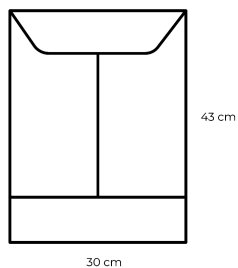
a) Envelope pequeno



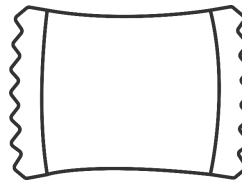
b) Envelope médio



c) Envelope grande



d) Embalagens plásticas (Flyers)

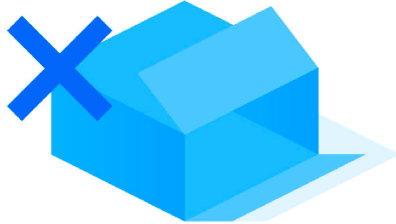


Ideal para: qualquer produto que não seja frágil, que não seja cortante ou perfurante (ex: facas, arame farpado), produtos de alto valor agregado (ex: celular) que já possuem uma embalagem primária, produtos que já possuem uma embalagem rígida (ex: calçados), produtos que possam dobrar (ex: roupas), produtos de fácil extravio (ex: pen drive, fone de ouvido) etc.



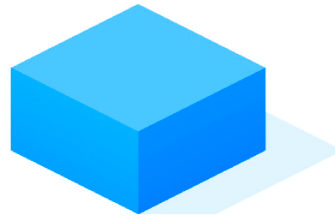
2.6. Na hora de embalar siga essas orientações:

Abertura Frontal



Benefícios: Melhor visualização e acondicionamento do conteúdo.

Fundo inteiro



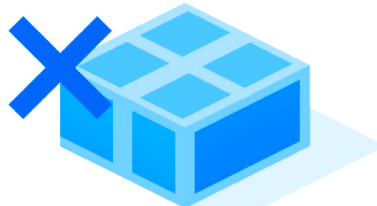
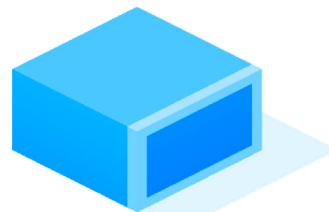
Benefícios: Segurança do conteúdo e integridade da embalagem

Travamento automático ou semiautomático



Benefícios: Segurança e facilidade no travamento da caixa

Uso mínimo de fita



Benefícios: Facilidade de montagem e finalização da embalagem



3. Padrão de Etiqueta

Confirmar se a etiqueta encontra-se colada no maior lado do pacote. A etiqueta deve estar colada no lado maior do pacote para permitir a leitura e processamento correto do mesmo.



✓ Do

A etiqueta deve ser colada no maior lado do pacote



✓ Do

A etiqueta deve ser colada no maior lado do pacote



✗ Don't

Não cole a etiqueta na menor face do pacote



✗ Don't

Não cole a etiqueta em duas ou mais faces do pacote

IMPORTANTE:

- 1) Quando for utilizado a própria caixa do produto para anexar a etiqueta, é necessário um lacre de segurança para garantir que a caixa ficará fechada durante o transporte e para indicar se houve violação da embalagem durante o trajeto.
- 2) Pacotes em formato cilíndrico, redondo, cônico ou amorfo (sem forma definida), a etiqueta não pode conter rugas ou dobras que venham a dificultar a leitura.



Abaixo, você confere o modelo de etiqueta ideal com todas as informações necessárias:



3.1 Tamanho e impressão

- 1) Tamanho: entre 15 cm e 20 cm.
- 2) Impressão: tinta e material não reflexivos, o papel fosco e de cor branca, já que reflete menos, não deixa marcas e proporciona melhor leitura no processamento.
- 3) Acabamento: livre de plásticos ou outros materiais que podem refletir luz. Caso tenha algum material reflexivo e o embarcador se oponha a remover, é necessário teste físico para validação.



3.2 Código de barras| QR code

Para leitura do código de barras 1D:

- 1) Código de barras com, no mínimo, 10 cm: em Code-128 e com valor do código legível acima ou abaixo das barras.
- 2) Altura mínima da barra: 10 mm
- 3) O ponto de espaçamento adequado das linhas do código de barras é de 0,25 mm.
- 4) Proporção (altura da barra/comprimento do código): máx. 1/5
- 5) "zona silenciosa": módulo 10 x
- 6) Cor de fundo: branco
- 7) Cor da impressão: preto
- 8) Contraste: ISO/IEC15416
- 9) Qualidade de impressão: ANSI grau C mínimo com câmera
- 10) O código pode seguir uma das regras abaixo:
 - Alfanumérico com no mínimo 13 caracteres;
 - Dados da NF com 44 caracteres;
 - Numérico com mínimo de 20 caracteres.

Para evitar duplicidade, garanta que seu código tenha uma combinação de letras e números exclusiva.

Para leitura de códigos 2D (QR-code):

- 1) Altura x Comprimento mínimo: 10 mm;
- 2) Módulo mínimo: 0,25 mm (câmeras);
- 3) Comprimento: máximo de 50 dígitos cada.

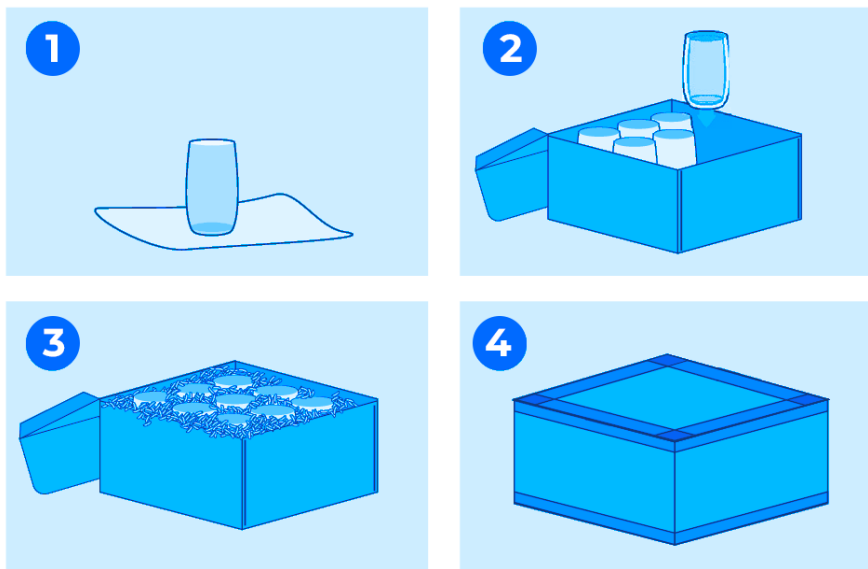


4. Como funciona o ressarcimento de avarias

Os pacotes coletados que tiverem avarias (dano, deterioração ou desgaste) em alguma das nossas etapas, só serão ressarcidos se estiverem seguindo o padrão mínimo para segurança dos itens e dentro das dimensões e peso estipulado, conforme contrato vigente.

O embarcador reconhece que a transportadora não possui visibilidade da embalagem interna dos pacotes, desta forma, o descumprimento do padrão mínimo estabelecido isenta a transportadora de qualquer responsabilidade.

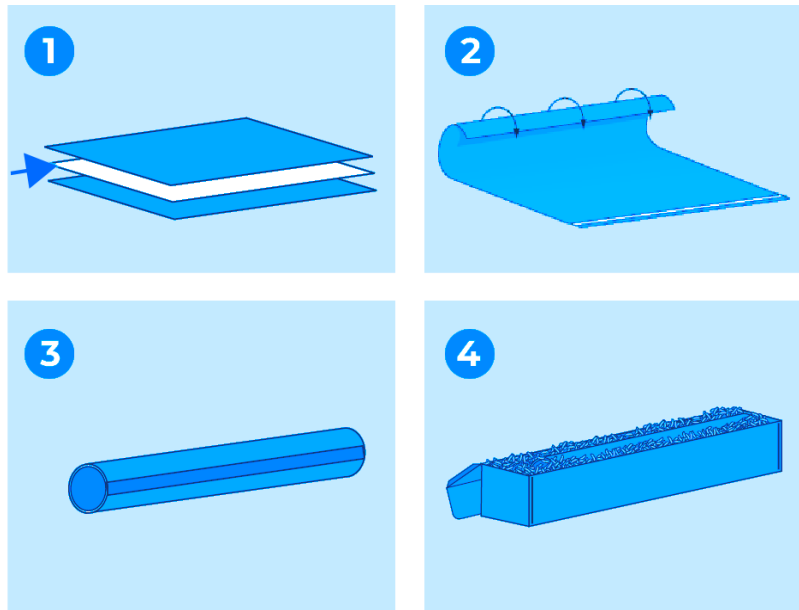
4.1. Objetos de vidro e outros frágeis



- 1)** Envolve cada item, individualmente, com uma folha de jornal, papelão corrugado ou plástico bolha;
- 2)** Coloque os itens em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos;
- 3)** Preencha os espaços vazios entre os itens e entre as paredes da caixa com papel isopor ou outra substância protetora para limitar o movimento dos objetos;
- 4)** Feche bem a caixa com fita adesiva, lembrando que a fita não pode cobrir a etiqueta de identificação do pacote coletado.

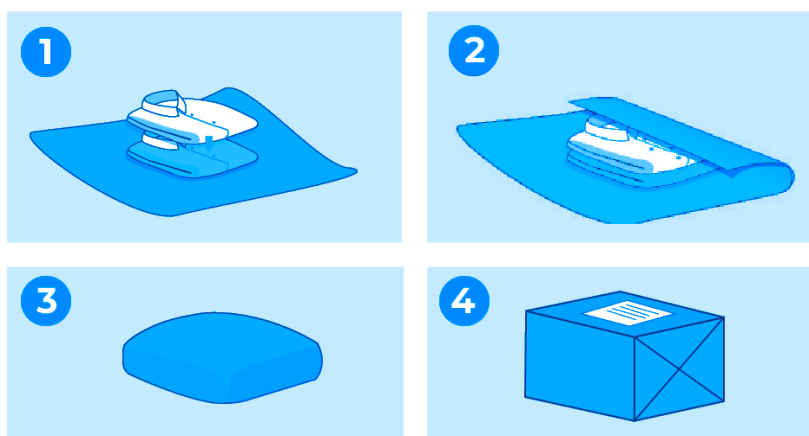


4.2. Objetos que não podem amassar



- 1 e 2)** Enrole o item entre duas folhas de papel grosso (kraft ou cartão);
- 3)** Prenda o conjunto com fita adesiva, com cuidado para não colar o item;
- 4)** Utilize uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Preencha os espaços vazios entre os itens e as paredes da caixa com papel, isopor ou outra substância protetora para limitar o movimento dos objetos. Isto impede choques entre os objetos e a caixa durante o transporte.

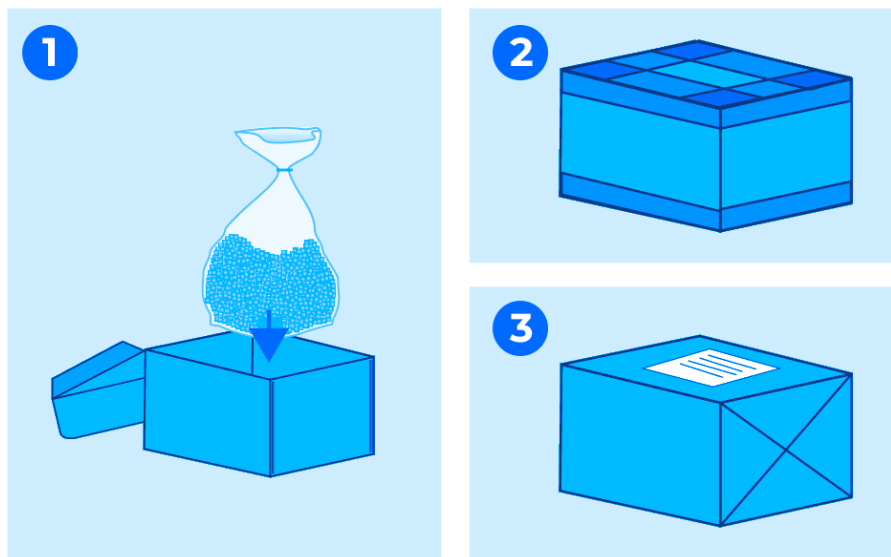
4.3. Objetos flexíveis que podem amassar





- 1) Empilhe todas as peças a serem embrulhadas;
- 2 e 3) Embrulhe as peças com papelão, papel pardo ou plástico resistente e feche bem com fita adesiva;
- 4) Coloque o embrulho em uma caixa e fixe a etiqueta conforme o padrão mínimo já citado no item 3.

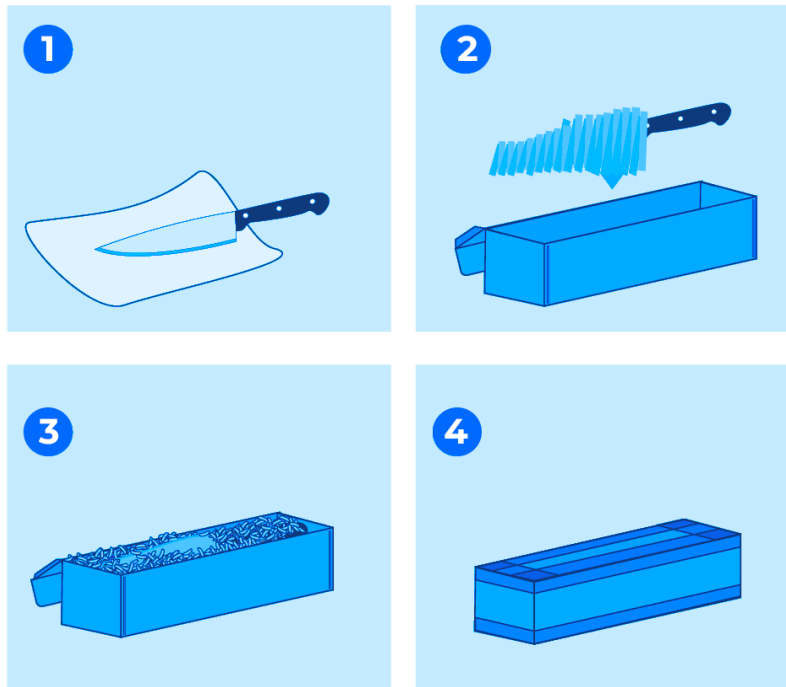
4.4. Pós, pequenos grãos e substâncias gordurosas dificilmente liquidificáveis



- 1) Utilize uma primeira embalagem que evite a entrada ou perda de umidade. Pode ser um saco plástico, caixa de metal, madeira ou papelão com proteção impermeável;
- 2 e 3) A segunda embalagem tem a função de proteger o rompimento da primeira e a fuga do conteúdo. Pode ser uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Feche bem a caixa com fita adesiva.



4.5. Objetos pontiagudos ou cortantes



- 1)** Embrulhe as pontas e os gumes com plástico bolha, papel ou jornal. Reforce o embrulho com fita adesiva;
- 2)** Coloque o item em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos;
- 3)** Preencha os espaços vazios entre os itens e as paredes da caixa com papel picado, bolas de jornal, serragem, isopor ou outra substância protetora, para limitar o movimento dos objetos. Isto impede choques entre os objetos e a caixa durante o transporte;
- 4)** Feche bem a caixa com fita adesiva.

4.6. Itens não convencionais

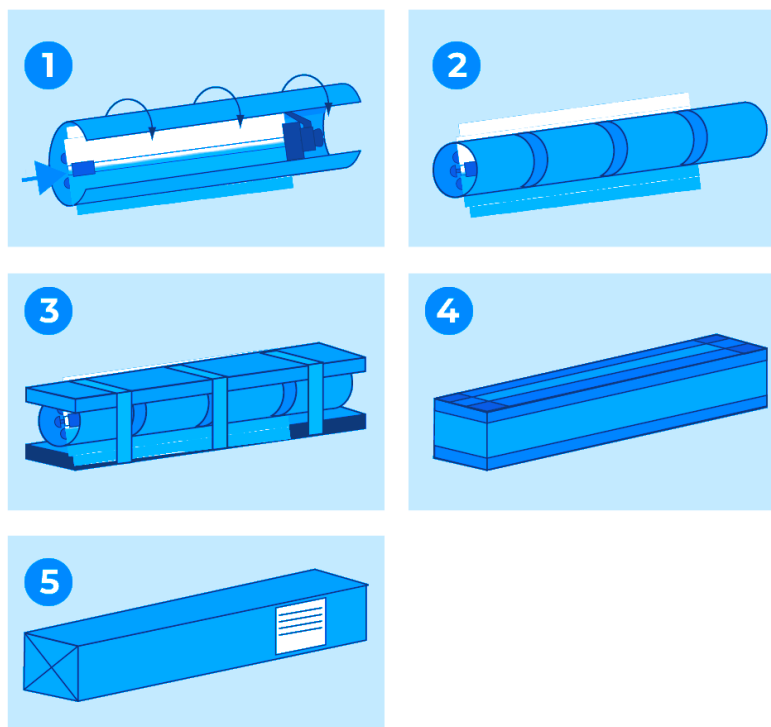
Ao preparar seus pacotes para o transporte, é essencial considerar a forma e as características individuais de cada objeto. Itens redondos, como rolos ou esferas, apresentam um desafio único devido à sua tendência a rolar durante o transporte. Isso não apenas pode causar



danos à embalagem, mas também aumenta o risco de colisões e acidentes durante o manuseio.

Para garantir a integridade dos seus envios, é altamente recomendável que você acondicione esses objetos em caixas retangulares ou quadradas (conforme descrito nos tópicos 3.6.1 e 3.6.2). Essa abordagem não apenas evita a rolagem, mas também proporciona uma base estável para empilhamento e manuseio eficiente.

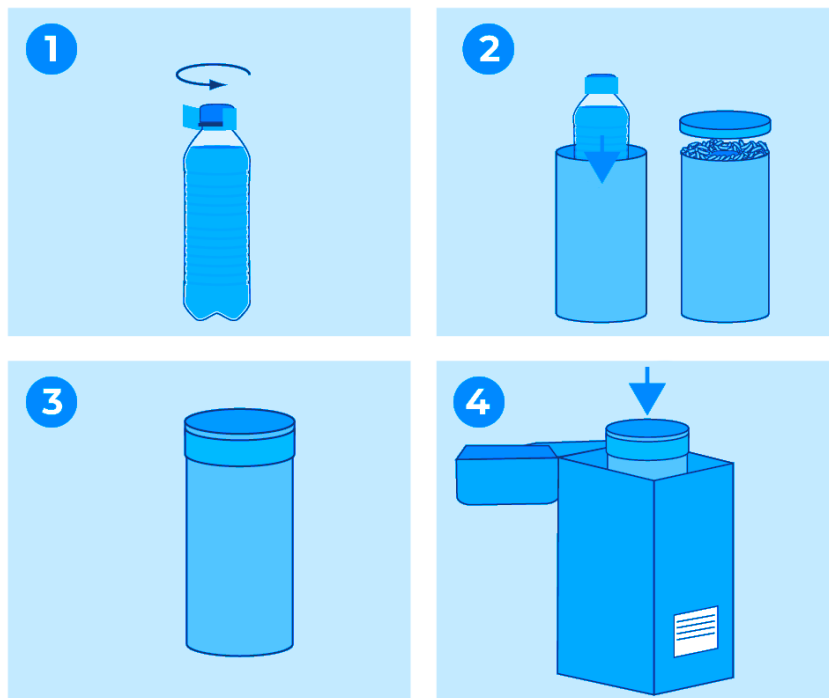
4.6.1. Objetos longos, com até 100 cm



- 1 e 2)** Envolver o objeto com papelão ou outro material resistente, prendendo-o com fita adesiva reforçada em várias tiras;
- 3)** Coloque duas peças de madeira ou outro material rígido resistente a impactos e prenda o conjunto com fita adesiva reforçada. A madeira deve ser mais longa e mais larga que o objeto, mas não pode ultrapassar o limite de 105 cm;
- 4)** Envolver o conjunto com papelão ou outro material resistente;
- 5)** Embrulhe com papel liso e resistente e fixe a etiqueta com o seu endereço e o endereço do destinatário na maior face do pacote.



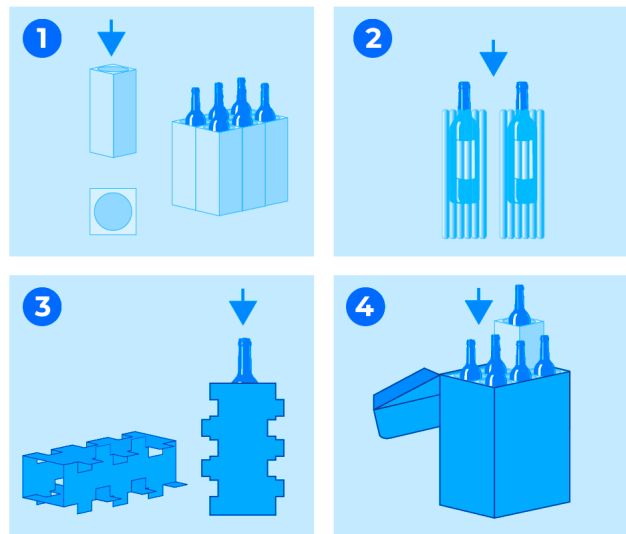
4.6.2. Líquidos e substâncias facilmente liquidificáveis



- 1)** Coloque a substância em um recipiente hermeticamente fechado (garrafas, frascos, potes, caixas etc.). Feche bem e sele a tampa com fita adesiva;
- 2)** Coloque dentro de outro de recipiente impermeável e resistente a impactos (uma lata de metal, por exemplo) e preencha os espaços vazios com serragem, espuma, papel picado ou outro material absorvente em quantidade suficiente para absorver toda a substância em caso de rompimento ou vazamento;
- 3 e 4)** Feche o recipiente e vede com fita adesiva reforçada. Coloque em uma caixa de papelão ou embrulhe-o com papel liso e resistente.



4.7 Garrafas



1, 2 e 3) Acondicione a(s) garrafa(s) utilizando acessórios de proteção a impactos, tais como peças de isopor (1), sacolas plásticas (bolha ou com preenchimento a ar - 2) ou materiais cartonados (3);

4) Coloque a(s) garrafa(s) acondicionada(s) em uma caixa de papelão ou outro material resistente a impactos. Para enviar uma garrafa, recomenda-se a utilização da embalagem C12. Em caso de múltiplas garrafas, utilize a embalagem H32, que comporta até 12 garrafas. Feche bem a caixa com fita adesiva.

5) Teste Físico de Embalagem e Etiquetas

O teste físico se torna obrigatório para produtos líquidos, facilmente liquidificáveis, frágeis, objetos pontiagudos ou cortantes e para etiquetas que não atendam aos requisitos mínimos.

Critérios analisados nos testes de embalagens:

1. O teste analisará as medidas e padrões do pacote;
2. Resistência a rasgos e perfurações;
3. Resistência à compressão da embalagem;
4. Realização de leitura da Etiqueta nos equipamentos utilizados pela Loggi para processamento.

Observação: os testes são alinhados entre os times: Comercial, Sales Engineer e Gestão da Qualidade.



5. Recomendações para objetos com alto valor agregado

- 1)** O item deve atender às recomendações citadas anteriormente referente a cada perfil.
- 2)** Utilize embalagens que não permitam a fácil identificação do tipo de item/marca dentro do perfil do pacote.
- 3)** Produtos que não atenderem o solicitado neste documentos podem ser recusados durante o processo de recebimento.
- 4)** Danos causados a produtos que não seguem o padrão não serão de responsabilidade da Loggi.



6. Restrições de Transporte: Itens Proibidos e Orientações

Aqui, será explorado quais itens não podem ser transportados pela Loggi. É responsabilidade do cliente não enviar esses produtos para transporte, dado que a Loggi não possui visibilidade do conteúdo sendo transportado. Para manter a conformidade com as regulamentações legais e garantir a segurança geral durante o manuseio e transporte, é fundamental que se entenda e se respeite as restrições relacionadas a certos itens.

A lista de itens que não devem ser enviados para transporte da Loggi inclui:

1. Dinheiro e cheques
2. Produtos ilícitos
3. Animais vivos
4. Hortifrutigranjeiros (frutas e vegetais)
5. Implementos agrícolas e tratores utilizados na construção
6. Placas de vidro
7. Materiais como molibdênio e níquel
8. Tratores e equipamentos similares utilizados na agricultura e na pavimentação
9. Zinco e grãos
10. Armas de fogo e munições
11. Materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis
12. Drogas, remédios humanos ou veterinários
13. Entorpecentes
14. Explosivos

Caso algum dos itens mencionados na lista seja encontrado ou identificado durante o transporte pelo serviço da Loggi, a empresa não se responsabiliza pela entrega desses itens. Além disso, a Loggi não irá reembolsar o custo do pacote que contenha esses itens, uma vez que transportar esses produtos viola suas políticas e regulamentações específicas. Portanto, é crucial seguir as diretrizes e restrições estabelecidas para garantir que os envios sejam aceitos e transportados de maneira adequada e segura pela Loggi.



7. Pictogramas de Embalagem: Significados e Utilização

Ao enviar mercadorias, a comunicação eficaz é crucial para garantir que seus pacotes sejam manuseados corretamente. Os pictogramas de embalagem são símbolos visuais universais que oferecem instruções claras sobre o manuseio apropriado dos pacotes.

Nesta seção, exploraremos os principais pictogramas, seus significados e como utilizá-los adequadamente.

7.1 Pictograma de Fragilidade:



Este pictograma é usado para identificar itens frágeis.

7.2 Pictograma de Manuseio com Cuidado:



Este pictograma indica que o pacote requer um cuidado especial durante o manuseio. É frequentemente usado em conjunto com o pictograma de fragilidade.



7.3 Pictograma de Seta para Cima (este lado para cima):



Esse símbolo indica que a embalagem deve ser mantida na posição vertical durante o transporte. Especialmente importante para itens líquidos ou sensíveis à orientação.

7.4 Pictograma de Líquido:

LÍQUIDO

Este pictograma é usado para identificar produtos líquidos.

7.5 Pictograma de Pesado:

PESADO

Utilizado para indicar que o pacote contém um item acima de um peso de 10 kg.

7.6 Pictograma de Bateria:





Produtos contendo baterias têm requisitos especiais de manuseio e transporte devido aos riscos associados.

Importante

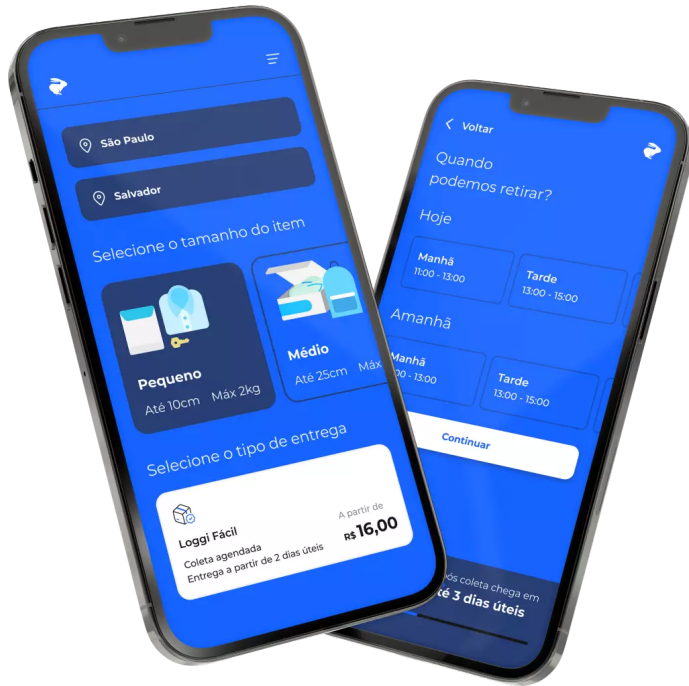
- 1.** Posicionamento claro: coloque os pictogramas em locais visíveis e destacados nas embalagens, garantindo que a Loggi possa vê-los facilmente.
- 2.** Contraste adequado: use cores contrastantes para os pictogramas, como preto sobre fundo branco.
- 3.** Tamanho apropriado: certifique-se de que os pictogramas sejam grandes o suficiente para serem lidos a uma distância razoável.
- 4.** Padronização: mantenha a mesma orientação e posição dos pictogramas em todas as suas embalagens.
- 5.** Informações complementares: os pictogramas podem ser acompanhados por informações textuais para fornecer indicações mais detalhadas.



8. Ajuda sobre embalagens

- **Clientes Pequenos - Micro (SMB) e Loggi Fácil (LF)**

Em caso de dúvidas sobre embalagens, oferecemos suporte através do nosso canal de atendimento via [desktop](#) ou aplicativo.



Os clientes podem facilmente realizar cotações diretamente através do nosso aplicativo, sendo muito mais rápido e fácil.

Demais Clientes

Em caso de dúvidas, oferecemos suporte através da [Central de Ajuda Loggi](#).



loggi.com